

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG (ĐIỀU 68 ĐẾN ĐIỀU 73)

CÔNG TY TNHH ĐÀO TẠO KỲ NGUYỄN

a) Mục đích thu thập thông tin cá nhân:

Cung cấp dịch vụ cho khách hàng và phục vụ quản lý.

Sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng nhằm mục đích quản lý cơ sở dữ liệu học viên của trung tâm và kịp thời xử lý các tình huống phát sinh (nếu có).

b) Phạm vi sử dụng thông tin:

- Cung cấp các dịch vụ tới học viên của trung tâm (bài tập về nhà);
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa học viên và trung tâm (thông báo lịch học).
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy, chiếm đoạt tài khoản người dùng của Học viên hoặc các hoạt động giả mạo Học viên.
- Liên lạc và giải quyết khiếu nại với Học viên;
- Trong trường hợp có yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

c) Thời gian lưu trữ thông tin:

Không có thời hạn, ngoại trừ trường hợp Học viên gửi yêu cầu hủy bỏ tới cho Ban quản trị Công ty TNHH Đào Tạo Kỳ Nguyễn.

d) Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó:

Học viên đồng ý rằng, trong trường hợp cần thiết, các cơ quan/ tổ chức/cá nhân sau có quyền được tiếp cận và thu thập các thông tin cá nhân của mình, bao gồm:

- Ban quản trị Công ty TNHH Đào Tạo Kỳ Nguyễn.
- Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

e) Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình:

Công ty TNHH Đào Tạo Kỳ Nguyễn.

Địa chỉ: Số 83 Ngô Đức Kế, Phường 7, Thành phố Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Phone: 088 9400 800 - 088 9100 800

Email: info@kynguyen.edu.vn

Website: <https://dangky.kynguyen.online>

f) Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin.

Người Tiêu Dùng có quyền yêu cầu kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách yêu cầu Ban quản trị Công ty TNHH Đào Tạo Kỳ Nguyễn thực hiện việc này.

Người Tiêu Dùng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân của mình cho bên thứ 3 đến Ban quản trị Công ty TNHH Đào Tạo Kỳ Nguyên.

Khi tiếp nhận những phản hồi này, Công ty TNHH Đào Tạo Kỳ Nguyên sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn Người Tiêu Dùng khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Các hình thức tiếp nhận thông tin khiếu nại của Người Tiêu Dùng:

f1) Qua email: info@kynguyen.edu.vn

f2) Qua điện thoại: 088 9400 800 - 088 9100 800

Lưu ý:

=> Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo.

=> Chính sách này phải được hiển thị rõ ràng cho người tiêu dùng trước hoặc tại thời điểm thu thập thông tin.